

Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Alter Finland Oy:n / aMove Peliliike-GameStore EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

1. Rekisterinpitäjä

Alter Finland Oy / aMove Peliliike-GameStore
Leipäläntie 9, 20300 Turku

2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Pekka Sipilä
info@amount.fi
+358 45 139 8150

3. Rekisterin nimi

Asiakasrekisteri

4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on suostumus tai tilauksen täytäntöönpano. Henkilötietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on toimittaa tilaajalle aMount Vuorikiipeily -lautapeli ja tarvittaessa ylläpitää yhteyttä asiakkaisiin sekä asiakassuhteen hallintaan tai markkinointiin liittyen.

5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat: henkilön nimi, yritys/organisaatio, yhteystiedot (puhelinnumero, sähköpostiosoite, osoite).

Verkkosivuston vierailijoiden IP-osoitteita ja palvelun toiminnoille välttämättömiä evästeitä käsitellään oikeutetun edun perusteella mm. tietoturvasta huolehtimiseksi ja sivuston vierailijoiden tilastotietojen keruuta varten niissä tapauksissa, kun niiden voidaan katsoa olevan henkilötietoja. Kolmansien osapuolten evästeille pyydetään tarvittaessa suostumus erikseen.

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta tilauksen tai yhteydenoton yhteydessä.

7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta säännönmukaisesti muille tahoille. Tietoja voidaan julkaista siltä osin kuin niin on sovittu asiakkaan kanssa.

8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Kun rekisteritietoja säilytetään Internet-palvelimilla, niiden laitteiston fyysisestä ja digitaalisesta tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterinpitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja sekä palvelimien käyttöoikeuksia ja muita henkilötietojen turvallisuuden kannalta kriittisiä tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain niiden työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan se kuuluu.

9. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee sähköpostilla rekisterinpitäjälle osoitteeseen info@amount.fi. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

10. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen rekisteristä ("oikeus tulla unohdetuksi"). Niin ikään rekisteröidyillä on muut EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaiset oikeudet kuten henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tietyissä tilanteissa. Pyyntö tulee sähköpostilla rekisterinpitäjälle osoitteeseen info@amount.fi. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

Myynti- ja toimitusehdot

Voimassa 1.2.2024 alkaen.

Hinnat ja ALV

- Hinnat on esitetty euroissa arvonlisäverottomina.
- Hinnat ovat voimassa toistaiseksi.
- Oikeudet hinnanmuutoksiin pidätetään
- Arvonlisäverokanta on 24 %
- Kulloinkin voimassa olevat hinnat ilmoitetaan jälleenmyyjämme verkkokaupassa ja kotisivuillamme www.amount.fi

Toimitusehdot

- Yli 500 euron (tilauksen lopullinen arvo, alv 0 %) kertatoimitukset toimitetaan yhteen osoitteeseen rahtivapaasti.
- Alle 300 euron tilaukset (tilauksen arvo kaikkien alennusten jälkeen, alv 0 %) toimitetaan yhteen osoitteeseen 15,90 euron (alv 0 %) rahtimaksulla.

Maksuehdot

- 7 päivää netto. Viivästyskorko korkolain mukainen. Laskutamme tuotteet etukäteen.

Vakuutus

- Kaikki tuotteet ovat vakuutettuina kuljetuksen ajan ilman erillistä veloitusta

Toimitusaika

- Myyjä toimittaa tavaran laskun suorituksen jälkeen. Jos toimitusaikaa ei ole sovittu erikseen, tilatut tuotteet toimitetaan joko välittömästi tai heti, kun tilapäisesti lopussa ollut tuote on jälleen saatavissa. Jos tuote on tilapäisesti loppunut, toimitusaika voi olla tavanomaista pidempi. Emme vastaa toimitusviiveisiin mahdollisesti liittyvistä vahingoista.

Tilausvahvistus

- Tilausvahvistus lähetetään jokaisesta tilauksesta

Omistusoikeus

• Omistusoikeus tavaraan siirtyy ostajalle vasta, kun kaappasumma on kokonaisuudessaan maksettu.

Näin teet tilauksen

(Tilaukset sujuvat nettisivujen kautta vaivattomimmin)

- Nettisivuilta www.amount.fi
- Sähköpostitse info@amount.fi
- Puhelimitse +358 (0)45–139 8150

Tavaran vastaanotto ja mahdolliset kuljetusvauriot

Toimituksen vastaanottajan on tarkistettava lähetys heti vastaanottaessa ja reklamoitava kaikista ulkoisesti havaittavista vahingoista välittömästi tavaran kuljettajalle. Käytämme tavaroiden kuljetuksessa ulkopuolista kuljetusliikettä. Valitettavasti toimituksissa ilmenee joskus puutteita ja kuljetusvaurioita, siksi on erittäin tärkeää toimia seuraavien ohjeiden mukaisesti.

Tavaraerän saapuessa, ennen rahtikirjan allekirjoitusta, toimi näin:

1. Tavaraerän saapuessa, ennen rahtikirjan allekirjoitusta, toimi näin:
2. Tarkista saapuvan tavaraerän pakkausten määrä, että se on sama kuin rahtikirjaan merkitty. Tarvittaessa pyydä apua tavaran tuojalta. **Mikäli on huomautettavaa, on tehtävä merkintä rahtikirjaan kohtaan "varaumat".**
3. Tarkista saapuvan tavaraerän ja pakkausten kunto, ovatko ehjiä. Tarvittaessa pyydä apua tavaran tuojalta. **Mikäli on huomautettavaa, on tehtävä merkintä rahtikirjaan kohtaan "varaumat".**
4. Kun tavaran määrä ja kunto on tarkistettu ja mahdolliset merkinnät tehty rahtikirjaan kohtaan "varaumat", voit allekirjoittaa rahtikirjan.
5. HUOM! Mikäli tavaraerässä on huomautettavaa, ilmoita asiasta välittömästi aMove Peliliike - GameStore, puh. 045-139 8150 ja kerro myös kyseisen rahtikirjan numero, sekä tavaran toimitusosoite ja toimituspäivämäärä. Vastaanotettu tavaraerä tulee purkaa välittömästi paketeista ja tarkistaa tavaran kunto. Mikäli tuotteita on vaurioitunut tai toimitus on puutteellinen, tulee siitä ilmoittaa myyjälle kirjallisesti viiden vuorokauden kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta.
6. Tiekuljetussopimuslain (TKSL) mukaisesti kuljetusvaurioituneen tuotteen korvausvelvollisuutta ei ole, mikäli vauriosta ei ole ilmoitettu määräajan kuluessa. **Vaurioitunutta tavaraa ei saa ottaa käyttöön.**

Palautusoikeus

1. Asiakkaalla on oikeus palauttaa tilaamansa tuote aMove Peliliike-GameStore määrittämään osoitteeseen yhden viikon (7 päivää) kuluessa tavaran vastaanottamisesta, mikäli ei halua pitää oikein toimitettua tuotetta. Pidätämme oikeuden laskuttaa 25 % tuotteen hinnasta palautuskustannuksina. Asiakas maksaa itse palautuksen rahtikustannukset.
2. Tuotteen tulee olla uutta vastaavassa kunnossa ja alkuperäisessä myyntipakkauksessaan. Muussa tapauksessa myyjällä ei ole velvollisuutta ottaa tuotetta vastaan.
3. Palautuksista on aina sovittava etukäteen. Palautusasioissa ole yhteydessä aMove Peliliike-GameStore 045-139 8150.